

Externe klachtenregeling Samen Spelen

Samen Spelen is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dit is een stichting en kan worden ingeschakeld door ouders van kinderdagverblijven, peuterspeelzalen etc. als zij een klacht hebben. Veelal worden klachten intern opgelost, maar er kunnen zich situaties voordoen waarbij ouders vinden dat de klacht niet voldoende of niet correct is afgehandeld door de interne klachtencommissie van Samen Spelen; dan kunnen zij contact opnemen met een externe klachtencommissie. Ouders kunnen zich ook direct wenden tot dit orgaan. Op de volgende pagina vindt u het reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Ook kunt u meer informatie over de klachtenprocedure van de Geschillencommissie vinden op:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/>